

# IDERI **NOTE**

**RUBEN BECKER**

EDV bei Stadtwerke St. Ingbert GmbH



„Der Kontakt zu IDERI war von Anfang an sehr freundlich. Die Funktionen von IDERI note sowie die einfache Bedienung überzeugten uns bereits beim kostenlosen Test.“

## **HERAUSFORDERUNG**

Die Stadtwerke St. Ingbert sind ein moderner und flexibler Energie-Dienstleister für ihre Region. Damit die Mitarbeiter den Kunden stets betreuen und beraten können, muss die IT-Abteilung für einen glatten Ablauf sorgen. Dafür benötigt es einer funktionierenden Kommunikation zwischen IT-Abteilung und Anwendern.

## **DIE LÖSUNG:**

Einführung einer zeitlich steuerbaren Benachrichtigungs-Software.

Hierdurch ist es unter anderem möglich, Nachrichten für bevorstehende IT-Wartungsarbeiten zu generieren und diese den Anwendern erst zum Ereigniszeitpunkt auf ihren Monitoren anzeigen zu lassen.

Da IDERI note komplett mit dem Active Directory integriert ist, können hier alle gewohnten Benutzer und Gruppen adressiert werden. Die Einführung der Software war somit ohne großen Aufwand möglich.

Durch Empfangsbestätigungen und Quittierungsmöglichkeiten kann sich die IT-Abteilung Rückmeldungen einholen.

## **DAS ERGEBNIS:**

KEINE IRRELEVANTEN NACHRICHTEN: MITARBEITER WERDEN NUN NUR NOCH BENACHRICHTIGT, WENN DIE MELDUNG SIE BETRIFFT.

AUCH UNGEPLANTE STÖRUNGEN ODER WARNUNGEN SIND BLITZSCHNELL BEI DEN ANWENDERN.