

Kundenstimme

IDERINOTE

ORGANICA®
Feinchemie GmbH Wolfen

IDERI NOTE IST SEIT DER EINFÜHRUNG TEIL

UNSERES ALARM- UND GEFAHRENABWEHRPLANS.

- Volker Heide, Head of IT

Wir waren 2016 auf der Suche nach einem Tool, unsere Alarmierungsmöglichkeiten im Gefahrenfall breiter aufzustellen, da wir über das Firmengelände verteilt viele Einzelarbeitsplätze haben.

Bei den zahlreichen Übungen kam es gelegentlich vor, dass bestehende Alarmierungsformen nicht zu 100% funktionierten bzw. Alarmierungsketten nicht korrekt befolgt wurden. So sind wir auf IDERI note gestoßen, um auch Mitarbeiter an entlegenen Computerarbeitsplätzen durch optische und akustische Signale zu alarmieren.

Die Einrichtung, Konfiguration und Verteilung war Dank der zahlreichen Videos kein großes Problem. Jeder User hat einen Alarm- und einen Entwarnungsbutton auf dem Desktop. In der Testphase hat sich gezeigt, wie gut das funktioniert.

Einen Testalarm, den ich nicht wie von mir gedacht nur an mich, sondern an alle gesendet hatte, setzte die komplette Alarmierungskette in Gang.

Keine Minute später standen die ersten Mitarbeiter mit ihren Jacken vor meiner Tür und evakuierten das Gebäude.

Ohne dass es geplant war, war dies der Beleg, dass die Lösung funktioniert – bis heute.

IDERI note ist seitdem Teil unseres Alarm- und Gefahrenabwehrplans. Die Änderung in der Version 3.1 zur Möglichkeit, auch auf den Log-on-Screen Alarme zu senden, ist ein weiterer Schritt das Werkzeug zu erweitern.

Inzwischen wird IDERI note auch für Hinweise auf Serverwartungen oder auch nur zur schnellen Anzeige der noch angemeldeten User im Rahmen der ganz normalen Maintenance genutzt.